

Adatkezelési tájékoztató

Az Universal Expog Guide üdvözlí oldalán!

Az Universal Expog Guide (továbbiakban UEG) okostelefon alkalmazás létrehozásának célja, hogy a kiállítók a tárlataikat megtekintő felhasználók számára modern felületen nyújthassanak értékes tartalmakat: tárlatvezetéseket, képeket, információkat, kedvezményeket, játékokat, elérhetőségeket és egyéb lehetőségeket.

Elkötelezettek vagyunk a személyes adatok védelmében, ezért megfelelve a GDPR (Európai Általános Adatvédelmi Rendelet) követelményeinek a szükséges legkevesebb személyes adatot tároljuk az alkalmazást használókról.

AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:

Amennyiben kérdése, kifogása van az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, a következő elérhetőségeken kereshet minket:

Adatkezelő neve	Cég: X-Prompt Automatizálási Szakértői Kft.
Székhely	1111 Budapest, Kende u. 13-17.
Telefon	+36 1 209 5277
Fax	+36 1 209 5279
E-mail	ueg@x-prompt.hu
Weboldal	www.xpueg.com

ADATVÉDELMI FELÜGYELETI SZERV ELÉRHETŐSÉGEI:

Ha kérdésével, kifogásával kapcsolatban nem sikerült megnyugtató választ adnunk, Ön az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál tehet bejelentést:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Cím	1530 Budapest, Pf.: 5
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu

ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS FOGALMAK:

Személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

Érintett jogai: az adatalanyt még az adatkezelés megkezdése előtt, de ezen felül kérésére bármikor egyértelműen tájékoztatni kell az adatkezelés minden részletéről. Az érintett kérheti adatai helyesbítését, bizonyos esetben törlését is, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

A weboldallal kapcsolatos adatkezelési tevékenységek

Látogatások adatai

Weboldalunk nem tárolja el a látogató böngészőjéből származó sütiket, viszont hálózati biztonságunk érdekében az oldalra érkező hálózati kéréseket naplófájlokban rögzítjük.

Az adatkezelés célja: az oldal biztonságának fenntartása.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek.

Az adatkezelés ideje: 3 hónap

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
IP cím	Hálózatra kötött számítógépek azonosítása
Lekérések ideje	Kapcsolódás idejének meghatározása
Elért URL-ek	Tevékenységtípusok azonosítása

Ezen adatokhoz megbízott munkatársaink, valamint hatósági vizsgálat alkalmával a törvényekben meghatározott személyek, mint harmadik felek férhetnek hozzá.

E-mail kapcsolatfelvétel

Amennyiben Ön az ueg@x-prompt.hu e-mail címen felveszi a kapcsolatot velünk, azzal hozzájárul, hogy személyes adatait kizárólag kérésével vagy kifogásaival kapcsolatban kezeljük.

Az adatkezelés célja: válaszadás, további intézkedések

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás

Az adatkezelés ideje: az intézkedés idejéig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Az e-mailben megjelenített, vagy aláírásként megadott név	A fél azonosítása
E-mail cím	Kapcsolat tartása
A levélben leírt lényeges tények	A válaszadáshoz szükségesek

Az Ön személyes adataihoz csak a kapcsolattartásban résztvevő munkatársaink, valamint szükség esetén a felügyeleti hatóság meghatározott megbízottjai, mint harmadik felek férhetnek hozzá.

Postai levelezés

Ha Ön a postai levélben veszi fel velünk a kapcsolatot, azzal hozzájárul, hogy személyes adatait kizárólag kérésével vagy kifogásaival kapcsolatban kezeljük.

Az adatkezelés célja: válaszadás, további intézkedések

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás

Az adatkezelés ideje: az intézkedés idejéig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Név	A fél azonosítása
Levélcím	Kapcsolat tartása
A levélben leírt lényeges tények	A válaszadáshoz szükségesek

Az Ön személyes adataihoz csak a kapcsolattartásban résztvevő munkatársaink, valamint szükség esetén a felügyeleti hatóság meghatározott megbízottjai, mint harmadik felek férhetnek hozzá.

Az UEG App-pal - okostelefonos alkalmazással - kapcsolatos felhasználói és adatkezelési tevékenységek

UEG alkalmazás letöltése és telepítése

Az alkalmazást a Google Play és AppStore áruházakból töltheti le a felhasználó. Az alkalmazás letöltéséről az X-Prompt Kft. csak statisztikai adatokat kap. Személyes adatkezelést az alkalmazás áruházak, mint adatkezelők végeznek.

Az alkalmazásáruházak UEG termékoldaláról már telepítés előtt elérhető az Adatkezelési tájékoztató.

A felhasználó az UEG alkalmazás elepítésével és elindításával önkéntes hozzájárulását adja a *regisztráció nélküli használatra* vonatkozó adatkezelésre.

UEG alkalmazás engedélykérései

Az alkalmazásengedélyeket a felhasználó önkéntesen, esetileg, vagy tartósan adhatja meg. Az engedély visszavonásig vagy az alkalmazás törléséig él. Az engedélyek visszavonását általában az okostelefon rendszerbeállításain belül lehet elvégezni.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Pozíció adatok lekérdezése, beleértve a BlueTooth elérését annak bekapcsolt állapotában.	Pozíció alapú, felhasználónak adott információk. A felhasználói élmény javítása.
Kamera használata	*QR kód beolvasása, a felhasználói élmény javítása
Kamera használata	Fénykép készítése az alkalmazáson belül
Telefon tárhelyének (fotók, médiaelemek, fájlok) elérése	Fényképek szerkesztése az alkalmazáson belül

*A kiállításokon kihelyezett QR kódok egyértelműen azonosítanak helyszíneknek, kiállítási tárgyakat, stb, melyekkel kapcsolatban a felhasználó így egyszerűen szerezhet információt.

UEG Alkalmazás használata regisztráció nélkül

A UEG alkalmazás regisztráció nélkül is használható. Indításakor az alkalmazás adatkapcsolatot épít az UEG kiszolgáló szervereivel, az adatkapcsolatot a felhasználói tartalom eléréséhez és megjelenítéséhez használja. A tartalom eléréséhez küldött kérésekről naplóállományok készülnek, melyek a kiszolgáló szerveren tárolódnak.

A kiszolgáló szerverek az Európai Unió területén, az GDPR (Európai Általános Adatvédelmi Rendelet) hatálya alá eső tárhely szolgáltatónál működnek.

Az adatkezelés célja: Táblázatban részletezve

Az adatkezelés jogalapja: Táblázatban részletezve

Az adatkezelés ideje: 90 nap

A kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
IP cím	Szolgáltatás nyújtása,	A telefon internet eléréséhez kapott

	jogos érdek	IP címének azonosítása. Cél a adatkommunikáció fenntartása a további kérések kiszolgálásához. Csalások megelőzése.
Lekérések ideje	Szolgáltatás nyújtása, jogos érdek	Kapcsolódás idejének meghatározása. Szolgáltatás fejlesztése, anonimizált statisztikák. Csalások megelőzése.
Elért szolgáltatások (URL, REST hívás)	Szolgáltatás nyújtása, jogos érdek	Tevékenységtípusok azonosítása, kérések kiszolgálása. Csalások megelőzése. Felhasználói élmény javítása. Anonim statisztikák készítése
Pozíció adat a telefon helymeghatározó eszköze alapján	Önkéntes	A közeli kiállítások felkínálása. A felhasználói élmény javítása.
QR kódokból nyert pozícióinformáció	Önkéntes	A felhasználói élmény javítása
Beacon-okból nyert pozícióinformáció	Önkéntes	A felhasználói élmény javítása

A QR kódból, helymeghatározó eszközökből (GPS, BlueTooth) , valamint a felhasználó által lekérdezett kiállítás információkból a kiszolgáló szerveren eltárolt adatokból sem kézzel, sem gépi segítséggel nem építünk az egyedi felhasználóhoz köthető felhasználói profilokat, viselkedési mintákat, nem azonosítjuk a felhasználó személyét, statisztikai célokra viszont felhasználjuk.

Az alkalmazás a felhasználói élmény javításának céljából a felhasználó telefonján az alkalmazás bizonyos adatokat és beállításokat tárol.

Az adatkezelés célja: Szolgáltatás nyújtása, felhasználói élmény javítása

Az adatkezelés jogalapja: Szolgáltatás nyújtása

Az adatkezelés ideje: Az alkalmazás törléséig, vagy az alkalmazásadatok telefon tárhelyéről való, felhasználó által kezdeményezett törléséig

A kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
Meglátogatott kiállítások, oldalak	Szolgáltatás nyújtása	A felhasználói élmény javítása
Alkalmazás beállításai	Szolgáltatás nyújtása	A felhasználói élmény javítása
Expo	Szolgáltatás nyújtása	A felhasználó kedvencként hozzáadott listája
Kvíz válaszok	Szolgáltatás nyújtása	Megszakított kitöltés kezelése
Gyűjtemény darabok	Szolgáltatás nyújtása	Gyűjtőjátékok megtalált elemeinek tárolása

UEG Alkalmazás használata regisztrációval

A UEG alkalmazás regisztrációval is használható.

A regisztráció nélküli használaton kívül a következő adatkezelési tevékenységeket végezzük:

Az alkalmazások belül a felhasználó krediteket gyűjthet, játékokat játszhat. A kiállítások nyereményjátékot szervezhetnek, melyeken a felhasználók az alkalmazásban megadott személyes adataival azonosítva a játékszabályzat elfogadásával részt vehetnek.

A regisztrációval a felhasználó olyan személyekhez kötődő adatokat ad meg, amivel a felhasználó saját érdekében elérhetővé válhat, illetve a felhasználó által véghez vitt teljesítményeket, szerzett kedvezményeit nyilvántartjuk.

A regisztrációval a felhasználó által játszott, kiállításokkal kapcsolatos játékainak állásai, a felhasználó kreditjei, kedvezményei az UEG kiszolgáló szerverein tárolódnak. A nyereményekről értesítés a regisztrációkor közölt személyes adat felhasználásával történik. Az UEG a kiállításokkal kapcsolatos játékokhoz csak a keretet biztosítja.

Az UEG a maga részéről nem szervező a nyereményjátékokban. Csak a résztvevők nevezési szándékának, a játékszabályzat elfogadásának és a játékállásokat adminisztrálásáért felelős. Ilyen módon adatkezelőként van jelen.

Nyereményjátékot Kiállító szervezhet. Részére az UEG a résztvevőkkel kapcsolatos, csak a játék bonyolításához felhasználható személyes adatokat biztosít. Ilyen módon a Kiállító, mint játékszervező maga is adatkezelő lesz, mivel az adatkezelés közvetlen célját a Játékszabályzatban ő határozza meg. Ezen kívül, ha a játékszervezéshez szükséges, közjegyző, mint harmadik fél szerzhet betekintést a személyes adatokba.

A személyes adatokat reklám/marketing célra nem használjuk fel, további harmadik félnek – hatósági eljárást kivéve - át nem adjuk, hozzáférést nem biztosítunk.

Az adatkezelés célja: Táblázatban részletezve

Az adatkezelés jogalapja: Önkéntes

Az adatkezelés ideje: A felhasználói regisztráció törlését követő jogszabályban előírt időtartamig.

A kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
Bejelentkezett felhasználó e-mail címe	Önkéntes	Felhasználó értesítése. Csalások megelőzése.
Bejelentkezett felhasználó kódolt jelszava		
Felhasználó lakóhelye	Önkéntes	Anonim statisztikák készítése
Felhasználó kora	Önkéntes	Anonim statisztikák készítése
Felhasználó által választott nyelv	Önkéntes	Szolgáltatás nyújtása
Belépőjegyekről származó információk	Önkéntes	Kredit gyűjtés
Kreditek	Önkéntes	Kredit gyűjtés

Reméljük az UEG alkalmazás sok örömet okoz felhasználóinknak!